

Privacyverklaring (wet AVG)

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12-9-2018

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

OLFLO, Tilburgseweg 223 4817 BD Breda 076-5659330 info@olflo.com

K.v.K: 20099560

OLFLO verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website en eventueel email en telefoon.

Persoonsgegevens

OLFLO verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Email-adres
- Samenlevingsvorm
- inhoudelijke gegevens m.b.t. uw therapie. Gegevens verstrekt door u tijdens de intake, eventuele evaluaties en dergelijke. In opleidingsgroepen: verslaglegging, werkstukken en evaluaties
- Huisarts

Doeleinden

OLFLO verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- het verrichten van administratieve handelingen.

- facturering van individuele consulten, supervisie en deelnamegelden aan groepen en/ of opleiding;
- marketing: het toesturen van OLFLO-nieuws, bijvoorbeeld aankondigingen nieuwe activiteiten;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw therapie, deelname aan beeldende groepen of deelname aan de opleiding, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan OLFLO persoonsgegevens uitwisselen. Het secretariaat OLFLO kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de websitebeheerder en de controller van de OLFLO. In het kader daarvan komen mogelijk persoonsgegevens ter inzage aan derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts inzien indien dit noodzakelijk is om uitvoering te geven aan de eerder genoemde doelen. Uw gegevens zijn zowel bij de OLFLO als bij derden goed beveiligd met een sterk password en staan niet in op de website van de OLFLO maar in een afzonderlijk beveiligde dataopslag.

- Websitebeheer: Jan van Kuijk, Breda

- Financieel controller: Dhr. Ron van Loon, Bavel

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer OLFLO aan een wettelijke verplichting moet voldoen. OLFLO zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

OLFLO zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat OLFLO zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft OLFLO passende beveiligingsmaatregelen genomen.

a) digitaal: met sterk wachtwoord en niet online;

b) analoog: in een gesloten archiefkast achter een extra deur met slot.

Online contact

Op de website wordt een online contactformulier gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. Er worden geen cookies gebruikt en IP-adressen worden niet opgeslagen.

Uw rechten

U heeft het recht om OLFLO een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

OLFLO
Tilburgseweg 223
4817 BD Breda
info@olflo.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door OLFLO, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 september 2018

OLFLO kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.